

vi är er it-avdelning!



Trygghet

Med itsnilletts underhållsavtal *Trygghet* får ert företag tillgång till hela vår breda kompetens. Ni vänder er tryggt till oss i alla it-relaterade frågor och vi löser dem på ett effektivt sätt inom en garanterad responstid.

Underhållsavtal *Trygghet* innebär:

- ✓ Ni får allt under samma tak, en kontaktyta i alla it-frågor på ett telefonnummer
- ✓ Support avseende hela it-miljön via telefon och fjärrstyrning
- ✓ Säker och proaktiv support. Vi underhåller och förebygger problem i miljön innan de hinner bli allvarliga
- ✓ Support avseende programvara från tredje part utan extra kostnad
- ✓ Inställelsetid vid driftsupport 4 timmar helgfria vardagar 08.00-17.00
- ✓ Vi ser automatiskt när en hårddisk börjar bli full eller när en uppdatering måste installeras
- ✓ Vi dokumenterar er it-miljö för att hålla ordning och reda bland licenser och lösenord
- ✓ Hjälp med inköp av mjukvara och hårdvara samt licenshantering
- ✓ Konfiguration och underhåll av er e-postlösning

Har du frågor eller vill du diskutera vad som passar för just ditt företag?
Kontakta oss gärna på info@itsnillet.se eller ring 08-553 349 80.

3000 kr/mån +
495 kr/användare
Per extra server
2000 kr/mån